

中国公民来加拿大安全指南



中国驻加拿大使馆

2025 年

中国公民来加拿大安全指南

中国公民来加拿大安全指南



中国公民来加拿大安全指南

中国驻加拿大使馆

2025 年

声 明

本指南仅提供一般性信息，供来加拿大中国公民参考，不构成某一特定旅行或交易的依据，是否使用及如何使用上述信息由当事人自行酌定。

中国驻加拿大使馆对于任何因使用或依赖本指南而引起的伤害、损失或损害不负有任何责任；对于指南涉及的其他信息来源，使馆对其准确性或完整性不负有任何责任。

对指南的使用即被视为对本声明的同意。本指南的解释权和修改权属于中国驻加拿大使馆。

目 录

第一章 加拿大总体安全形势

第二章 常见安全案例

一、电信诈骗

二、私下换汇

三、投资“杀猪盘”

四、公寓押金骗局

五、机场碰瓷与盗抢

六、恶意推销与虚假义工

七、遭流浪人员袭击

八、冬季安全防范

九、卷入游行示威

十、远离大麻

第三章 常见自然灾害

一、暴风雪

二、台（飓）风

三、地震

四、加拿大有关网站

第四章 加拿大签证

一、签证类型与入境要求

二、签证申请流程

三、签证信息解读

第五章 加拿大出入境

一、建议携带证件

二、入境检查

三、海关检查

四、常用联系方式

第六章 交通出行

一、航空

二、铁路与公路

三、出租车与网约车

四、城际交通

五、道路交通与驾车

第七章 常见问题处置

一、入境受阻

二、遗失物品

三、如何面对警察

四、纠纷投诉

五、护照遗失

六、医疗保险

七、租房纠纷

八、交通事故与车险

第八章 留学注意事项

一、对留学生的提醒

二、对留学生家长的提示

第九章 在加实用信息

一、如何拨打911

二、风俗禁忌和文明礼仪

三、公众场合礼仪

四、通信电源

第十章 领事保护与协助

一、领事官员可以做什么

二、领事官员不可以做什么

三、外交部和驻加使领馆联系方式

第一章

加拿大总体安全形势

加拿大社会治安总体良好，法治健全，警务系统透明，但在多伦多、温哥华、蒙特利尔等大城市时有治安和刑事案件发生，部分地区电信诈骗、毒品案件、抢劫和故意伤害等暴力犯罪呈上升趋势，仍需提高警惕。

加拿大自然灾害类型复杂，尤以山火、暴雪、冻雨、飓风等为甚。每年夏秋季节，加拿大多地山火频发。加拿大各省均部署了名为Alert Ready的国家公共预警系统，可通过手机、电视、广播

实时发布紧急信息，包括自然灾害、恐袭、人口失踪等情况。如收到上述紧急信息，请听从政府部门指引，避免前往高风险区域。

中国公民来加拿大应高度关注当地治安、天气、交通等状况，避免深夜独自出行，防范电信诈骗，妥善保管个人证件和财物。在机场、交通枢纽、热门景区，时刻保持警惕，防止搭讪碰瓷、换汇诈骗等。

第二章

常见安全案例

根据属地管辖原则，中国公民在加拿大境内的合法权益受国际法和加拿大法律保护，当然其行为亦受上述法律规范。中国公民合法权益遭受侵害时，应首先寻求加拿大警方或司法部门的保护与协助，中国驻加使领馆在国际法、加拿大和中国法律框架下，并在领事工作职责范围内，向中国公民提供领事保护与协助。

一、电信诈骗

加拿大电信诈骗活动猖獗，诈骗分子冒充电信运营商、银行、国际快递公司，甚至驻加拿大使领馆、外交部12308领保热线、香港特区廉政公署等工作人员行骗，迷惑性极强。

驻加拿大使领馆频繁发布领事提醒，要求来加拿大中国公民谨防电信、网络、换汇等诈骗案件，但仍常有同胞特别是留学生不幸被骗并造成重大经济损失，我们深感痛心。现根据一些案例当事人反馈情况，梳理以下常见诈骗套路，供大家甄别：

——诈骗分子自称驻加使领馆工作

人员，通过改号软件将来电显示伪装成使领馆电话，通知您来使领馆领取相关证件、包裹或公文；

——诈骗分子自称“反诈中心”、“征信系统”或“专案小组”工作人员，通知您有不良信用记录或身份信息被他人冒用；

——诈骗分子自称电信运营商工作人员，通知您的手机号有不良访问或违规操作记录；

——诈骗分子自称国内公检法机关工作人员，通知您涉信用卡诈骗、跨境洗钱或其他刑事案件；

——诈骗分子自称快递员，通知您

邮寄的包裹中有假护照、银行卡或走私品等，被海关扣留，需缴纳大额罚金；

——诈骗分子自称“理财大师”，通过社交平台与您取得联系，在获得您的信任后诱骗您在网络投资平台投资、下注；

——诈骗分子自称“专业换汇中介”并承诺以优惠汇率同您进行外汇交易；

——诈骗分子通过社交平台通知您涉案并向您发送所谓“警官证”、“逮捕令”、“保密函”等文件；

——诈骗分子在类似国内公安机关的建筑物前与您视频通话，告知您涉嫌一起绝密案件，要求您与家人朋友切断

联系等等。

驻加拿大使领馆再次提醒来加拿大中国公民防范以上典型诈骗手段。

切勿轻信无缘无故卷入案情、天上掉馅饼等说辞，拒绝向可疑人员、所谓“熟人”透露个人重要敏感信息，避免在被催促或不冷静情况下贸然行动。遇事多核实、多沟通、多思考，坚决不失联、不转账、不汇款，守护好自己的钱袋子。

如您无法辨别是否为诈骗电话，请及时向驻加拿大使领馆或外交部全球领事保护与服务应急热线12308核实。如不幸上当受骗，请及时向加拿大警方和

国内公安机关报案，并向加拿大反诈骗热线或国内报案地反诈骗中心寻求协助。

在加拿大境内拨打：

911（警方）

+1-888-4958501（反诈骗热线）

在国内拨打：

110（公安机关）

96110（反诈骗中心）

二、私下换汇

案例：某留学生通过微信加入“高汇率”换汇群，与群内所谓的“华人朋友”进行换汇交易，该同学将钱款转至对方银行卡后被拉黑，损失近万元人民币。对方提供的护照、身份证等证件全系伪造，警方难以追查。

还有的情形是，诈骗分子约受害人线下交易，当面将钱转入受害人国内账户，受害人便支付等额外币现金，然而诈骗分子转出的是违法所得赃款，受害人账户被国内公安部门冻结。

防范建议：建议通过正规渠道兑换货币，避免私下换汇，勿贪小利而致大

损失，确保自身财产安全。

三、投资“杀猪盘”

案例：某女子通过交友软件认识一男子并发展恋情，该男子伪装成“高富帅”形象，劝说该女子与其共同投资数字货币，许诺丰厚回报。该女子先后多次投入大量资金，但最后试图提现时却遭遇交易系统崩溃、手续费高昂、数字货币交易平台关闭等种种阻碍，最终损失约400万元人民币。

防范建议：网络交友需谨慎，涉及钱财应格外警惕；所谓“稳赚不赔”的高收益投资往往是骗局，切勿轻信。必要时，可通过加拿大金融消费者保护局（FCAC）核实金融平台资质。

四、公寓押金骗局

案例：某留学生通过社交平台查询租房信息，所谓“房东”以“留学生优先”、“先到先得”等为由，要求该同学先转押金后看房。该同学转账后发现房源系伪造，损失近万元人民币。

防范建议：务必通过正规平台查询租房信息，并查看房源租赁历史；务必实地查看房源后再支付押金并签署书面合同；可要求房东或中介提供房产文件或业主信息予以核实。

五、机场碰瓷与盗抢

案例：某自由行旅客在国际机场接机区域，被不法分子假装“搬行李热心人”主动搭话，不法分子趁机从该旅客行李侧袋中盗走现金和证件。另有旅客在行李传送带处被错提行李，内有贵重物品。

防范建议：在国际机场这类人流量大的地方应格外提高警惕，妥善看管行李，勿将现金、护照等置于易翻取的外袋；如遇可疑人员主动接近，可冷静拒绝；如发现行李被误提，立即寻求机场工作人员协助。

六、恶意推销与虚假义工

案例：某游客在市中心被一群“义工”拦下，要求扫码捐款支持“癌症儿童”。该游客扫码后弹出页面，诱导其输入银行卡信息，随后银行卡遭盗刷。

防范建议：不轻信街头所谓“扫码助捐”、“义工调查”等活动；不扫陌生二维码、不轻易透露银行卡或身份证件信息；如遭受财产损失，应立即报警并联系银行处置。

七、遭流浪人员袭击

近年来，加拿大一些大城市中心区域流浪人员袭击路人事件频发。此类事件频发于地铁站口、商业街、广场等人流密集区域，部分流浪人员存在精神疾病或毒品成瘾背景，其行为具有不可预知性和突发性。

防范建议：妥善规划出行路线，事先了解目的地周边治安状况，尽量避免夜间独自前往人员稀少区域；如遇陌生人靠近、搭话或行为异常者应不予理睬并立即远离，必要时可就近进入便利店等求助；避免与陌生人发生争执，如出现威胁迹象应第一时间拨打911报警。

八、冬季安全防范

加拿大冬季时间长、气温低、降雪频繁，尤其在魁北克、安大略、曼尼托巴、阿尔伯塔等地区，冬季低温和路面结冰带来的交通事故、冻伤摔伤、取暖不当等安全风险常有发生。

防范建议：勤于关注天气警报，遇极寒、暴风雪尽量避免出行；佩戴帽子、围巾、防风手套和雪地鞋等，避免长时间暴露皮肤在寒风中；使用冬季轮胎、检查防冻液和电池状况，随车携带铲雪工具、防滑链条和应急毯等；在雪地或结冰区域应小步慢行，注意积雪下的冰层，建议穿防滑鞋。

九、卷入游行示威

加拿大游行示威活动频繁，议题涵盖政治、种族、环保、劳工、地区热点问题等。多数活动和平进行，但亦存在个别游行示威期间发生暴力冲突、交通瘫痪、警民对峙、骚乱或仇恨言论等行为，易对途经市民造成安全隐患。

防范建议：外出尽量避开游行示威高发区，如遇游行示威，切勿围观拍摄，更不要介入任何政治性争执；如有必要，提前了解交通状况和道路封闭等信息；如遇突发状况应迅速撤离；如被警方检查或要求离场，请冷静配合说明，切勿争辩。

十、远离大麻

大麻在加拿大属于部分合法。2018年10月，关于大麻以及修订部分管制药品的法案生效，娱乐用大麻合法化。同时，对生产、销售、持有、使用大麻做了系统性规定。具体包括：携带大麻入出加拿大国境均属违法，最高处以14年徒刑；携带大麻乘坐国际航班违法；在加拿大境内旅行携带大麻重量不得超过30克；吸食大麻后驾驶车辆，如每升血液四氢大麻酚含量超过2纳克，将面临高额罚款甚至监禁；未满18或19周岁人员（具体年龄因省区而异）吸食大麻违法等。

以上是加拿大联邦法律针对大麻的部分限制性规定。详情可访问加拿大相关政府网页：



此外，加各省政府和一些市政府也出台法规，对大麻作出一些管制，如提高合法吸食者年龄，降低合法持有的数量，限制成年人吸食大麻的场所等。在法律允许范围外持有、生产或销售大麻仍可能涉嫌刑事犯罪，刑期可长达14年。

重要提醒：大麻是《联合国禁毒公约》严格管制品，在绝大多数国家（包

括中国), 携带、吸食大麻属违法甚至犯罪行为。《中华人民共和国刑法》第357条明确规定, 大麻属于毒品, 在中国境内非法种植、持有和使用大麻是违法行为。建议来加拿大中国公民充分了解加拿大及中国相关法律规定, 充分认识大麻危害, 避免因涉大麻不当行为损害自身健康, 导致违法犯罪。

由此, 进一步提醒中国公民, 在加拿大旅行、生活, 除大麻外, 其他所有易成瘾物品均应远离, 珍爱生命, 切勿以身试法, 避免惹上不必要麻烦。

第三章

常见自然灾害

一、暴风雪

寒冷是加拿大大部地区主要气候特征，暴风雪则是加拿大主要自然灾害之一。遇暴风雪，请注意以下：

——尽量待在室内，不要外出。

——如在室外，要远离广告牌、临时搭建物、大树等，避免砸伤。路过桥下、屋檐、电线杆等处，要小心观察或绕行通过，以免冰凌融化砸落伤人。

——非机动车轮胎可少量放气，以增加轮胎与路面摩擦力。

——服从交通疏导安排。

——注意查阅天气预报和交通路况等信息，避免因机场、高速公路、轮渡码头等停航或封闭而耽误出行。

——驾车时要慢速行驶并与前车保持距离。车辆拐弯前要提前减速，避免急踩刹车。车辆宜使用冬季轮胎。驾驶者宜佩戴护目色镜。

——如遇交通事故，应在车辆后方设置明显提示标志，以防连环撞车事故发生，并第一时间联系保险公司。

二、台（飓）风

加拿大是台（飓）风多发国家。台风是西海岸太平洋天气系统，飓风是东海岸大西洋天气系统。台（飓）风一般发生在每年4月至9月，高发期是6月至7月，其他时间也偶有发生。

——台（飓）风抵达前，应注意以下：

随时通过电台、电视等了解台（飓）风移动情况及政府避险公告；确保门窗牢固，熟悉安全撤离路径和附近避难所位置；准备瓶装水、易保存食品、自救药品和一定现金；保证家用交通工具可正常使用并加足燃料，随时听从政府公

告撤至安全区域。

——台（颶）风经过时，应注意以下：

紧闭门窗，断开室内不必要电器设备电源；远离门窗和外围墙壁，利用走廊、空间小的内屋、壁橱、地下室或半地下室躲避，不要外出；如在室外，不要在大树下、临时建筑物内、铁塔或广告牌下躲避风雨；不要在山顶或高地停留，避开孤立高耸物体；如在水上，应立即上岸；如在汽车里，应立即离开汽车；如在公共场所，要服从指挥，有序撤离或向指定地点疏散。未收到台（颶）风离开的信息通报前，即使出现短暂平

息，仍须保持警惕。

——台（颶）风过后，应注意以下：

检查煤气、水、电路安全性，不使用未被确认为安全的自来水，不要在室内使用蜡烛等有火焰的燃具；室外行走遇路障、被洪水淹没的道路或不坚固的桥梁应绕行；注意静止的水域很可能因电缆或电线损坏而有导电性。

三、地震

加拿大每年发生约1500次地震，其中50余次可被感知。地震发生时应沉着冷静，不要惊慌，请注意以下：

——如在室内，迅速关掉电源、气源。原地蹲下寻找并抓牢固定物体，利用写字台、桌子或长凳下的空间，或身体紧贴内部承重墙作为掩护。如附近没有写字台或桌子，用双臂护住头部、脸部，蹲伏在房间的角落。远离门窗或玻璃制品、建筑物外墙及其他可能坠落或倒塌的物体，如灯具和大衣柜等。在晃动停止并确认户外安全后，方可离开房间。不要站在窗边或阳台上。不要跳楼

或破窗而出。切勿使用电梯逃生。

——如在室外，远离高层或密集建筑区、大树、大型广告牌、立交桥、街灯、电线电缆等区域或设施。

——如在开动的汽车上，确保安全前提下，尽快靠边停车，留在车内。不要把车停在建筑物下、大树旁、立交桥或电线电缆下。不要试图穿越已经损坏的桥梁。地震停止后小心前进，注意道路和桥梁的损坏情况。

——如被困在废墟下，要坚定求生意志，如有可能，就地取材加固身体周围支撑。不要强行向周围移动，避免扬起灰尘。尽量遮住口鼻，避免吸入有害

粉尘，尽力敲击管道或墙壁以便救援人员发现。在敲击等方式均不奏效情况下再选择呼喊。不在封闭室内使用明火。

四、加拿大有关网站

请查阅以下加拿大政府网页，了解有关自然灾害的具体信息，并按要求做好防护：

加拿大公共安全部



加拿大自然资源部



加拿大政府天灾准备网



加拿大红十字会



第四章

加拿大签证

一、签证类型与入境要求

中国公民入境加拿大须持有效加拿大签证。香港特区护照持有者可免签入境停留不超过90天。

加拿大主要入境城市是多伦多、蒙特利尔、温哥华和哈利法克斯，但入境口岸不办理落地签证。申请者可通过加拿大驻华使领馆及其签证申请中心递交签证申请。

收到申请后，加拿大使领馆会视情要求申请者提供体检证明、无犯罪记录

证明或通知申请者面谈。根据拟申请签证的种类，受理时间长短不一，且不确定性较大。申请者须在签证有效期内抵达加拿大。

短期访问加拿大人员不得在加打工或学习。如需改变临时访客身份或延长停留期，须在身份或签证到期前提前30天向加拿大移民部门提出申请。

中国公民前往加拿大常见签证类型包括：

——访客签证（Visitor Visa）：适用于赴加拿大进行旅游、探亲、短期商务活动的申请人。

——学习签证（Study Visa）：适用

于赴加拿大学习六个月以上课程的申请人。

——工作签证 (Work Visa)：适用于持有雇主担保、工签计划等赴加拿大工作的申请人。

二、签证申请流程

申请人需在线填写申请表、提交申请材料，并预约前往签证中心录入指纹信息。

具体步骤及在线填写申请表要求请参考加拿大移民、难民及公民部IRCC网站：



或加拿大政府授权的签证申请中心
VFS Global 网站：



中国公民来加拿大安全指南

项目	中文	内容	注意
ISSUED AT	签发地	CTD MISSISSAU	
DATE OF ISSUE	签发日期	2019年6月6日	
EXPIRY DATE	失效日期	2019年6月30日	此为最后允许入境的日期，不是入境后停留时间截止的日期。
NO. OF ENTRIES	入境次数	MULTIPLE	MULTIPLE 为多次入境 SINGLE 或 ONE 为一次入境
DOCUMENT NO.	签证号码	E740003969	
CATEGORY	签证类别	RC-1	类别信息可查阅IRCC网站。
SURNAME	姓	INTEROFFICEFRA	
GIVEN NAME	名	ALEXANDER	
PASSPORT NO.	护照号码	SSAP45238F945	
PERSONS	适用人数	ONE	

第五章

加拿大出入境

一、建议携带证件

对所有类型访客，建议均携带以下证件：

- 护照（有效期至少六个月）
- 邀请函或酒店订单
- 医疗保险证明
- 返程机票订单（针对短期签证持有者）
- 证明工作、学习、实习等目的的材料（针对长期签证持有者）

如系移民或赴加长期留学，建议携带有关证明，如出生证、结婚证、毕业证、成绩单、学位证书、无犯罪记录证明、驾驶执照等，并附上经有资质的翻译机构出具的英文或法文正式翻译件。

国内出具的有关证明还应提前在国内办妥附加证明书。附加证明书办理请咨询省级地方人民政府外事办公室。驻加拿大使领馆不能为上述证明办理公证或认证。

二、入境检查

入境加拿大无需填写纸质表格，在入境检查点，移民官员会询问一些简单问题，如抵加航班号、访加目的、在加联系人等。移民官员一般会在护照上加盖入境章，并告知停留期限。目前，也有很多入境点不加盖入境章直接准予入境的情形。

一些情况下，移民官员会随机将入境旅客带到“专门检查室”进行更为严格的检查。该房间无窗户，无摄像头监督执法。建议耐心配合检查，如实回答问题，避免与移民官员发生争执，可要求对方（提供中文翻译并）告知被单独

盘查的原因。

可查阅以下加拿大政府网页，了解更多有关入境的具体信息：



三、海关检查

抵达加拿大入境口岸时须填写海关申报卡，填写方式有三种：传统纸质入境申报卡、自助通关机以及一款名为ArriveCAN的手机应用。

目前，传统纸质入境申报卡逐渐被取代，在多伦多、温哥华、蒙特利尔等大型国际机场均已成熟运用自助通关机（Primary Inspection Kiosks），该设备可选择中文填写。

加拿大边境服务署CBSA对自助通关机和ArriveCAN的手机应用的教学示例：

自助通关机



ArriveCAN 手机应用



请特别注意：入境时，切勿携带动植物、种子、蛋类及其制品等。不要在手机及相关应用（如微信、QQ等）或电脑和移动存储设备上存储色情相关信息、图片、视频等。尽可能不带或少带

现金、旅行支票、汇票等有价货币或证券（每人随身携带及本人名下行李中的货币或证券总额不得超出1万加元），如超出限额需向海关申报，否则将处以250加元以上、5000加元以下罚款。

四、常用联系方式

出入境问题，可通过加拿大边境服务署网站查询：



如在加拿大境内，可免费拨打加拿大边境服务署人工接听电话（工作时间为加拿大东部时间周一至周五早上8点至下午4点，节假日除外）：

+1-800-4619999

+1-866-3353237（听力障碍者）

如在加拿大境外，可付费拨打以下

人工接听电话：

+1-204-9833500 或

+1-506-6365064

电子邮箱：contact@cbsa.gc.ca

邮寄地址：Canada Border Services
Agency, Ottawa, ON K1A 0L8

有关检验检疫的更多具体信息详见
加拿大政府网页（请用浏览器或手机相
机扫描）：



第六章

交通出行

一、航空

加拿大主要国际机场包括多伦多皮尔逊（YYZ）、温哥华（YVR）、蒙特利尔特鲁多（YUL）、渥太华麦克唐纳·卡蒂埃（YOW）、卡尔加里（YYC）、哈利法克斯（YHZ）等。

多伦多、温哥华、蒙特利尔等大型国际机场设有轻轨或巴士快线直达市区。

出境或转机旅客需预留足够时间办理海关与安检手续，建议至少提前3小时抵达机场。机场内出租车、网约车站

点标识清晰，通常有固定上车区域。

二、铁路与公路

加拿大拥有两条横贯东西海岸的铁路大动脉以及多条支线构成的铁路网，基本覆盖了北极圈以南的加拿大领土。全加铁路网向南与美国东西海岸的铁路干线相连，构成了四通八达的北美铁路系统。

加拿大铁路公司VIA 经营横跨加拿大的客运服务。可查阅该公司网页：



或拨打电话+1-888-8427245 了解有

关信息。

加拿大公路网四通八达，高速公路和普通公路总长84万公里，几乎遍及全国每个角落。横贯加拿大的高速公路全长7725公里，于1971年通车，是全世界最长的国家高速公路。

三、出租车与网约车

加拿大各城市出租车均安装有计价器，车顶标有TAXI字样。网约车（如Uber、Lyft）在主要大城市均可正常使用，需通过上述手机应用约车，价格通常比出租车稍低。建议乘坐正规出租车或网约车，避免乘坐非法运营车辆。

加拿大各地租车均较为便利，包括Budget、Enterprise、Hertz、Avis、Alamo等常见租车公司均在机场或市区设有租车点。

四、城际交通

加拿大各省和大城市间跨城运输系统较为完善，交通网遍布各地，价格通常合理，但在夏季等出行旺季价格会大幅上升。在多伦多、蒙特利尔、温哥华等大城市，公共汽车、电车、地铁、市郊列车等各种交通体系布局完善。在小城市，公共汽车和出租车更为普遍。主要城市之间航班频繁，常见航空公司有 Air Canada、West Jet、Porter Airlines 等。

五、道路交通与驾车

在加拿大驾车应严格遵守当地交通规则，注意礼让其他车辆，除非确有必要，尽量避免鸣笛。加拿大虽与中国国内一样实行左舵右行，但交通规则与国内不尽相同，应提前了解。

驾车时勿接打电话、收发短信，不得醉酒驾车（每100毫升血液中酒精含量不得超过80毫克），否则将构成违法行为，面临高额罚款、吊销驾照甚至监禁。

加拿大大部分地区位于寒带，冬季易出现暴风雪等灾害。如遇暴风雪，请尽量待在室内，不要外出。驾驶汽车时

要慢速行驶并与前车保持距离，部分地区要求必须更换冬季雪胎（魁北克省规定为每年12月15日至次年3月15日必须更换冬季雪胎，否则将罚款）。车辆拐弯前要提前减速，避免踩急刹车。

加拿大各省对持外国驾照驾车的规定不尽相同，建议提前了解目的地相关规定。如短期驾车旅游，应随身携带有效的中国驾照。建议在国内做好驾照的英文或法文翻译公证书，否则可能被当地警方视为无照驾驶，面临罚款甚至拘留等严重后果。

更多信息可查阅加拿大政府网页：

加拿大道路交通基础设施情况



加拿大汽车驾驶相关法律法规情况



第七章

常见问题处置

一、入境受阻

如遇入境受阻，应与现场移民官员耐心沟通，说明来加目的、资金来源及返程安排等。必要时可出示学校录取通知书、邀请函、工作合同或酒店订单等证明，避免言语或行为抵触。

如被安排遣返，请及时联系来程航空公司或其他航空公司改签或安排返程机票，同时主动联系亲友和中国驻加使领馆。使领馆会在合法前提下，向移民官员了解情况并予以解释，但使领馆无

权干涉移民官员执行公务和主管部门所作决定，也不能保证您最终能被允许入境。

如您认为在此过程中正当合法权益受到侵犯，可冷静保存证据，通过向当地主管部门投诉、司法起诉等正当途径维权，切勿采取过激行为。

二、遗失物品

如在机场或城市公共交通工具遗失物品，可通过以下方式：

向机场失物招领处（Lost & Found）或航空公司报失；在城市公交或地铁公司官网填写表格（如多伦多TTC、温哥华TransLink）；向当地警方报失（非紧急情况拨打311或警局非紧急电话，如渥太华613-2361222、多伦多416-8082222）。如丢失个人护照，可联系就近的驻加使领馆，部分被捡到的护照会被邮寄到驻加使领馆，可向使领馆提供个人信息查询寻找。

三、如何面对警察

如遇警察上门搜查：如警察持有搜查令，并出示证件，则必须让警察进入住所。住户有权向警察确认搜查令上的地址、日期等信息正确性以及是否有法官签名。如警察没有搜查令，可向911核实警察身份后再开门。如系根据911报警电话出警，警察有权强制破门搜查。

如被警察拘捕：当事人有权知道被拘捕原因；尽快雇用或通知律师，及时获得法律援助；如未成年，应尽快与监护人取得联系；中国公民可要求警方通知驻加使领馆。注意：警方不得扣留超过24小时而不加以控罪；当事人有义务告

知警察姓名、出生日期、住址和在加身份等，没有义务告知警察其他事情。任何辩解不会改变警察的决定，只能增加被控告的证据。

四、纠纷投诉

如遇消费纠纷（如购物退换、网络交易诈骗等），可向所在省消费者保护局投诉，也可联系加拿大反欺诈中心。



电话

+1-888-4958501

五、护照遗失

如遗失护照，请立即向当地警方报案，同时向就近驻加使领馆申请补发护照或旅行证，以供回国使用。申请补发护照或旅行证需要完整、准确填写护照遗失或被盗抢的情况说明，还应尽量提供原护照复印件或电子照片。

驻加使领馆联系方式可查阅中国外交部领事服务网或驻加拿大使馆网站。



六、医疗保险

加拿大实行全民公费医疗保险，各省医保（如安大略省OHIP、不列颠哥伦比亚省MSP）须长期居留才可申请，短期访加人员须自行承担在加期间医疗费用，极其昂贵，建议行前购买好医疗保险。

相关信息请见加拿大卫生部网页：



七、租房纠纷

押金不退、“二房东”转租、虚假房源、合同条款不清等常造成租客与房东的纠纷。租房前，特别是签约前应查验房东身份及物业信息；租赁合同应包含租期、租金、押金条款等。如产生纠纷且无法协商解决，可向各省住房租赁委员会投诉。

安大略省



魁北克省



不列颠哥伦比亚省



八、交通事故与车险

如遭遇交通事故，应立即向当地警方报案，并要求其通知亲友或驻加使领馆。可要求领事官员敦促加拿大有关部门尽快调查事故原因，或提供律师、医疗机构等名单，以便处理后续事宜。

第八章

留学注意事项

一、对留学生的提醒

务必提高自我安全保护意识，参加登山、滑雪、游泳等户外运动时，应提前了解安全须知和应急救护常识，切忌独自外出。

确保与家人、朋友保持联系，切勿断联。将护照资料页、学生卡，以及在加拿大和国内的住址、联系电话、联系人姓名等信息拍照或复印以备急用。

积极参与中国学生联合会（中国学联）组织的社会活动，告知自身联系方

式，多与身边同学交流沟通。

及时联系本校留学生服务中心，了解当地医疗保险制度，及时办理医疗保险凭证，确保有需要时能及时就医。

加拿大是一个信用度高、法律执行力强的社会，务必遵守加拿大的法律法规和学校的规章制度。避免出现违规行为，造成终身遗憾。

及时使用“中国领事”微信小程序或“中国领事”APP，登记个人联系信息（详见后文“请进行海外公民登记”），以便需要时使领馆能及时取得联系。

驻加拿大使馆教育处

管辖区域：

渥太华首都地区（含加蒂诺）、新斯科舍省、纽芬兰和拉布拉多省、爱德华王子岛省、萨斯喀彻温省、努纳武特地区



驻多伦多总领馆教育处

管辖区域：

安大略省、曼尼托巴省



驻温哥华总领馆教育组

管辖区域：

不列颠哥伦比亚省、阿尔伯塔省、育空地区、西北地区



驻蒙特利尔总领馆教育组

管辖区域：

魁北克省、新不伦瑞克省



二、对留学生家长的提示

加拿大和中国教育制度不同，中国留学生来到加拿大，将独自面对较大的学习和生活压力。绝大多数本科阶段留学生第一年需要通过至少5门课程，淘汰率通常在30%以上。为此谨提醒：

勿给学生额外压力，多关心其心理健康，多了解其思想动态和在当地的生活状况；定期或不定期通电话，加强沟通；掌握其学校地址以及有关同学或朋友的联系方式；备份学生所持护照、学习许可复印件，以备急用。

如条件允许，应尽量抽空到加拿大探望，实地了解查看学生的学习和生活

状态及环境，及时解决其遇到的问题
和困难，确保其在加留学顺利。

更多留学信息与安全提醒请查看：

中国教育部留学服务中心

《留学加拿大安全手册》



第九章

在加实用信息

一、如何拨打911

在任何紧急情况下，拨打911可获得加拿大警方、消防局或救护队的立即协助。如有需要，有关方面会派遣应急人员前往您所在的地址提供协助。如不懂英语，可尝试用英语重复Chinese或Madarin或Cantonese，接线员将转接普通话或广东话服务。拨打911时，电话系统会立刻锁定来电号码、安装地址及登记人姓名。请注意及时更新住宅电话和手机登记地址。除非接线员要求，否

则不要主动挂断电话。

二、风俗禁忌和文明礼仪

加拿大倡导多元文化，居民来自世界各地，主要风俗、禁忌、着装、饮食等因族裔不同而呈现多样化。

加拿大人性格比较开朗，自由观念较强，在公共场所要注意文明礼貌，遵守规则。

加拿大人十分爱好文体活动。见面时行握手礼，称呼与欧美国家相同，异性之间一般应由女士先伸手，或微微欠身鞠躬致意。

加拿大人饮食习惯与美国相似，喜食牛肉、鱼、野味、蛋和各种蔬菜。口味清淡，不爱吃辣。

忌讳数字13和星期五，忌讳白色的百合花，不喜欢和别国进行比较，不喜欢服务员送擦脸香巾，忌吃虾酱、鱼露等怪味，忌说“老”字，忌打破玻璃制品，忌打翻盐罐等。

三、公众场合礼仪

在银行、取款机、超市、车站等地注意排队，并与他人保持适当距离。加拿大重视未成年人保护，勿与陌生儿童发生身体接触，勿殴打儿童。原住民较保守，大多不喜欢游客拍照。公共场所禁止吸烟。垃圾实施分类回收，应按要求分类投放。在餐馆用餐应酌情支付小费，一般为用餐费用的15%至18%。文明驾车，变道、转向应使用转向灯，经过路口应避让行人。

四、通信电源

加拿大电源接口为两孔或三孔（两扁一圆），电压制式为110伏特。

加拿大手机制式为北美双频或全球三频、四频。加拿大贝尔（Bell）无线电话公司、罗杰斯（Rogers）无线电话公司、研科（Telus）电话公司的手机均自带北美地区漫游功能。

自加拿大拨打中国电话：0086+区号+电话号码。

自中国拨打加拿大电话：001+区号+电话号码。

第十章

领事保护与协助

领事保护是指中国公民、法人的合法权益受到侵害时，中国使领馆依法向驻在国有关当局反映要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人合法权益的行为。

一、领事官员可以做什么

驻在国发生重大突发事件时，为提供撤离危险地区提供咨询和必要协助。

根据被拘留、逮捕或服刑的当事人请求进行领事探视。

敦促当地相关部门及时、依法、妥善处理涉当事人的案件。

协助遭遇意外的当事人将事故情况通知国内亲属。

对因失窃等遭遇临时性经济困难的当事人，协助联系国内亲友，为接收汇款提供建议。

根据具体情况向遇到各类纠纷的当事人提供依法维护自身正当权益的有关

信息和建议。

提供法律服务、翻译、医疗、殡葬等机构的信息供参考。

为寻找失踪近亲属的当事人提供当地报警方式及其他获取救助的信息。

签发相关旅行证件。

二、领事官员不可以做什么

不可以介入当事人与他人的劳务、商务、经济、合同和家庭纠纷。

不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代替当事人向警方报案。

不可以代当事人寻找、取回或保管当事人遗失的个人物品。

不可以帮助当事人在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。

不可以代当事人处理航班延误、取消及机票退改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者权益有可能受损的事件。

不可以代当事人向商家或服务提供

者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷应请当事人通过双方协商或循法律途径解决。

不可以为当事人在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。

不可以为当事人提供导游、翻译等服务。不可以为当事人支付酒店、律师、翻译、医疗或旅行费用。

不可以为当事人申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务及解决纠纷等提供担保。

不可以为当事人谋取不合法利益或袒护当事人的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

更多信息请查看：

《领事保护与协助简介问答》



《领事保护与协助条例》



《领事保护与协助指南》



三、外交部和驻加使领馆联系方式

外交部
全球领事保护与服务
外交部
应急热线

全球领事保护与
+86-10-12308
或
服务应急热线
+86-10-65612308

本热线24小时人工接听

12308
Hotline
24小时
服务热线



中华人民共和国驻加拿大大使馆

Embassy of the People's Republic of China in Canada

领 区

渥太华首都地区（含加蒂诺）

纽芬兰和拉布拉多省

新斯科舍省

爱德华王子岛省

努纳武特地区

领事保护求助

+1-613-5621616

consulate.can@gmail.com

领事证件咨询

+1-613-4550117

ottawa@csm.mfa.gov.cn



中华人民共和国驻多伦多总领事馆

Consulate-General Of The People's Republic Of China in Toronto

领 区

安大略省

曼尼托巴省

领事保护求助

+1-416-5942308

toronto_lb@csm.mfa.gov.cn

领事证件咨询

+1-437-3612299

toronto_visa@csm.mfa.gov.cn



中华人民共和国驻温哥华总领馆

Consulate-General of the People's Republic of China in Vancouver

领 区

不列颠哥伦比亚省

育空地区

领事保护求助

+1-604-3369926

hws3380@gmail.com

领事证件咨询

+1-604-4160040

vancouver@csm.mfa.gov.cn



中华人民共和国驻卡尔加里总领事馆

Consulate-General of the People's Republic of China in Calgary

领 区

阿尔伯塔省

萨斯喀彻温省

西北地区

领事保护求助

+1-403-5376907

calgary_lb@csm.mfa.gov.cn

领事证件咨询

+1-403-5376905

calgary@csm.mfa.gov.cn



中华人民共和国驻蒙特利尔总领事馆
CONSULAT GÉNÉRAL DE LA RÉPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE À MONTRÉAL

领 区

魁北克省

新不伦瑞克省

领事保护求助

+1-514-9338891

consulate_mtl@mfa.gov.cn

领事证件咨询

+1-514-2418930

mtl@csm.mfa.gov.cn

特别提醒

请进行海外公民登记

请使用“中国领事”微信小程序或下载“中国领事”APP，以电子邮箱或中国、加拿大手机号注册账户后，点击进入“海外公民登记”模块，根据本人在加长期居住地址，选择对应的驻加使领馆，填写相关信息完成登记。

请确保所填个人相关信息真实、准确、完整，有关信息将受到严格数据保护。驻加使领馆将根据登记情况，有针对性地推送各类安全提醒，为在加中国公民提供及时、有效的领事保护与协助。

扫描二维码下载中国领事APP



高高兴兴来加
平平安安回国